

Abonnementbedingungen



Diese Abonnementbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen den Abonnent:innen und der Volksoper Wien GmbH. Für den Erwerb sowie den Besitz von Abonnements gehen diese Abonnementbedingungen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Kartenvertrieb in jenen Fällen vor, in denen sie von diesen abweichen. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Kartenvertrieb auch für den Erwerb sowie den Besitz von Abonnements.

Als Spielzeit im Sinne der nachfolgenden Bestimmungen gilt jeweils der Zeitraum zwischen dem 1. September und dem 30. Juni des Folgejahres.

Buchung

Die Buchung eines Abonnements ist ausschließlich über die Abonnementabteilung oder an der Tageskasse in der Volksoper möglich. Der/die Abonnent:in wählt eine bestimmte Abonnementgruppe sowie die gewünschten Sitzplätze aus. Gewerbliche Wiederverkäufer sind ohne Genehmigung der Volksoper Wien nicht zum Erwerb oder Besitz von Abonnements berechtigt.

Vorstellungen, Termine und Abonnementkarte

Das Abonnement umfasst 5 Vorstellungen pro Spielzeit. Die Vorstellungen der gewählten Abonnementgruppe finden grundsätzlich immer an einem bestimmten und vorab bekannten Wochentag statt. Die Stückauswahl erfolgt durch die Volksoper Wien. Für jede Spielzeit erhält der/die Abonnent:in vor Beginn der Spielzeit eine Abonnementkarte zugeschickt. Sollte die Zustellung trotz rechtzeitiger Bezahlung des Abonnementpreises nicht bis Mitte August erfolgt sein, ist der/die Abonnent:in angehalten, die Abonnementabteilung zu verständigen.

Auf der Abonnementkarte sind die konkreten Termine der Spielzeit angegeben. Die konkreten Beginnzeiten sind dem Theatermagazin „BÜHNE“ und darüber hinaus allen Programmankündigungen der Volksoper Wien zu entnehmen.

Ein Tausch von Abonnementterminen ist grundsätzlich nicht möglich. Für nicht oder nur teilweise besuchte Abonnementvorstellungen kann kein Ersatz geleistet werden. In Ausnahmefällen können seitens der Volksoper Wien aus spielplan-technischen Gründen auch andere als die auf der Abonnementkarte genannten Termine bzw. bekannt gegebene Beginnzeiten festgesetzt werden. Davon wird der/die Abonnent:in gesondert verständigt.

Die Abonnementkarte dient dem/die Abonnent:in als Eintrittskarte. Sie ist frei übertragbar. Abonnementkarten, die an bestimmte Voraussetzungen gebunden sind (z.B. an ein bestimmtes Alter), dürfen nur von Personen genutzt und an Personen weitergegeben werden, welche die jeweiligen Voraussetzungen erfüllen.

Neben den Terminen und Sitzplätzen findet sich auf der Abonnementkarte auch die Abonnementnummer, die bei allen Anfragen angegeben werden muss. In Ausnahmefällen können seitens der Volksoper Wien anstelle der Abonnementkarte auch Einzelkarten für einen oder mehrere Abonnementtermine ausgestellt werden.

Der Verlust der Abonnementkarte ist der Abonnementabteilung unverzüglich zu melden.

Abonnementpreis & Zahlungsbedingungen

Der Preis des Abonnements ist ein Fixpreis für die jeweils 5 Vorstellungen einer Spielzeit. Der Preis richtet sich nach der gewählten Preiskategorie und versteht sich pro Sitzplatz. Der Abonnementpreis beinhaltet ein Service-Entgelt von € 4,50 pro Sitzplatz (dieses entfällt bei Bezahlung mit Einziehungsauftrag). Die jeweils gültigen Abonnementpreise können der Abonnement-Preisliste entnommen werden. Allfällige Preisänderungen werden dem/die Abonnent:in zeitgerecht schriftlich bekannt gegeben.

Der Preis für das Abonnement wird pro Spielzeit vorgeschrieben. Der Betrag für die nächste Spielzeit ist spätestens am 15. Juli fällig. Im Falle von Rotenzahlung ist die erste Hälfte am 15. Juli und die zweite Hälfte am 30. November fällig. Dem/die Abonnent:in wird eine entsprechende Abonnementrechnung mit den Informationen zur Bankverbindung sowie dem Zahlungstermin samt Zahlschein zeitgerecht zugeschickt. Zusätzlich kann in der Abonnementabteilung bargeldlos bezahlt werden. Im Falle der Erteilung eines Einziehungsauftrages (SEPA-Lastschriftmandat) wird der Preis automatisch jeweils vor Beginn der Spielzeit von der Volksoper Wien eingezogen.

Im Falle eines Zahlungsverzuges behält sich die Volksoper Wien das Recht vor, den Abonnementvertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen und den anteiligen Abonnementpreis für die bis zum Zeitpunkt der Vertragsauflösung bereits stattgefundenen Abonnementvorstellungen in Rechnung zu stellen. Der/die Abonnent:in trägt alle mit der Eintreibung offener Beträge in Zusammenhang stehenden Mahn-, Inkasso-, Erhebungs- und Auskunfts-kosten.

Laufzeit und Kündigung des Abonnements

Das Abonnement verlängert sich automatisch um eine Spielzeit, sofern es nicht von dem/die Abonnent:in oder der Volksoper Wien bis zum 31. März der laufenden Spielzeit für die nächste Spielzeit gekündigt wird. Die Kündigung des Abonnements hat schriftlich (unterschieden) zu erfolgen. Die Volksoper Wien behält sich das Recht vor, Abonnements bei Eintritt eines wichtigen Grundes, insbesondere bei Zahlungsrückstand oder missbräuchlicher Verwendung, jederzeit außerordentlich zu kündigen.

Änderungswünsche & Datenbekanntgabe

Allfällige Änderungswünsche zum Abonnement der kommenden Saison (etwa zu Sitzplätzen) sind der Abonnementabteilung bis zum 31. März der laufenden Saison schriftlich bekanntzugeben.

Änderungen von persönlichen Daten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-adresse) sind der Abonnementabteilung ehest möglich mitzuteilen, andernfalls trägt der/die Abonnent:in das Risiko verspäteter Verständigungen und Informationen durch die Abonnementabteilung.

Information & Kontakt

Als Bestandteil des Abonnements erhalten Abonnent:innen pro Abonnementnummer das Theatermagazin „BÜHNE“ elfmal jährlich kostenlos zugesandt. Zudem erhalten Abonnent:innen eine BundestheaterCard ausgestellt, mit der sie Vorteile nach den jeweils gültigen Bestimmungen für die BundestheaterCard in Anspruch nehmen können.

Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten finden sich in der Datenschutzerklärung der Volksoper Wien.

Spielplaninformationen sind im Monatsspielplan sowie auf der Website der Volksoper Wien unter www.volksoper.at zu finden.

Für sämtliche Fragen zum Abonnement steht die Abonnementabteilung zur Verfügung.

Adresse: Goethegasse 1, 1010 Wien, Erdgeschoss, Zimmer 0110
Telefon: 01/514 44-3678
E-Mail: abonnement@volksoper.at

Die aktuellen Öffnungszeiten der Abonnementabteilung finden sich auf der Website der Volksoper Wien unter www.volksoper.at oder telefonisch unter 01/514 44-3678.